

Service de la communication
Chemin de la Ciblerie 45
2503 Bienne
SUISSE

T 032 886 99 03
service.communication@hep-bejune.ch
www.hep-bejune.ch

Communiqué de presse du 14.11.2019

La qualité doublement certifiée à la HEP-BEJUNE

La Haute École Pédagogique des cantons de Berne (francophone), du Jura et de Neuchâtel s'est tout récemment vu décerner une double certification ISO pour la mise en place de son système d'assurance qualité, devenant ainsi la première institution de formation en Suisse à être certifiée ISO 21001. En choisissant de se soumettre à un processus de certification régulier, la HEP-BEJUNE s'engage à promouvoir sur le long terme une culture de l'amélioration continue, axe prioritaire exprimé dans sa stratégie institutionnelle pour la période 2020 à 2023.

En attestant du respect de deux normes ISO (9001 et 21001) à la Haute École Pédagogique BEJUNE, ProCert SA a relevé l'investissement exemplaire dont ont fait preuve l'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs ainsi que les étudiant·e·s de la HEP dans la mise en place, en un temps qualifié de record, de leur système d'assurance qualité. À l'examen de cette démarche, l'organisme certificateur a également salué la pratique d'un leadership participatif et l'encouragement d'une culture ouverte de la communication entre tous les acteurs concernés.

Tandis que la certification selon la norme ISO 9001 souligne que l'institution est gérée selon les bonnes pratiques internationales applicables sans distinction à tous les secteurs d'activité, la norme 21001 valorise plus particulièrement les bonnes pratiques en matière de gestion des formations, qui font notamment des formatrices et formateurs ainsi que des étudiant·e·s des coacteurs du processus de formation. C'est la première fois en Suisse qu'une institution se voit remettre la nouvelle norme ISO 21001.

Au total, ProCert SA a audité plus de quarante personnes au cours de trois rencontres d'audit, qui se sont déroulées au fil de l'année. « Au cours de ces audits, l'organisme de certification vérifie notamment que les outils destinés à la gestion aussi bien des formations dispensées à la HEP que de ses activités de recherche ou encore de ses prestations de service permettent d'en assurer et d'en améliorer la qualité », explique François Riat, le responsable de l'amélioration continue à la HEP-BEJUNE. « Les auditeurs évaluent en particulier la compréhension et la maîtrise que le personnel et le corps étudiant ont de ces outils. Autre terrain d'observation privilégié : la gestion des relations avec les étudiant·e·s et les autres bénéficiaires de prestations de l'institution. Comment leurs besoins et leurs attentes sont-ils pris en considération ? Autant de points de vigilance qui sous-tendent la culture de l'amélioration continue à la HEP. »

De son côté, Maxime Zuber se réjouit tout particulièrement de cette double certification ISO. De l'avis du recteur de la HEP-BEJUNE, « il s'agit d'une importante victoire d'étape sur la voie de l'accréditation à laquelle est soumise l'institution depuis 2015. Au sens de la

Loi fédérale sur l'encouragement et la coordination des hautes écoles (LEHE), cette accréditation institutionnelle doit permettre à la HEP-BEJUNE de pérenniser son statut reconnu de « haute école pédagogique » à l'horizon 2021 et de pouvoir ainsi poursuivre les missions qui lui sont confiées.

Plus d'informations : www.hep-bejune.ch

Note aux rédactions

Pour toute information complémentaire ou demande d'interview : Claudine Chappuis,
T 032 886 99 03, service.communication@hep-bejune.ch